



შპს ბიზნესისა და ტექნოლოგიების აკადემია

მოდულური პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

ტუროპერატორი

V საფეხური

პროგრამის ხელმძღვანელები: ნინო კეკელიძე, კარლო ნადირაშვილი
საკონტაქტო ინფორმაცია: შპს ბიზნესისა და ტექნოლოგიების აკადემია
მისამართი: თბილისი, წერონისის ქ. 208
ტელ: 2 24 95 57; 593 30 32 11
www.bta.edu.ge email: btaedu@yahoo.com

თბილისი 2018 წ

- I. ჩარჩო დოკუმენტის სახელწოდება, რომლის საფუძველზეც შემუშავებულია პროგრამა : ტუროპერატორი
- II. ჩარჩო დოკუმენტის სარეგისტრაციო ნომერი, რომლის საფუძველზეც შემუშავებულია პროგრამა:10101-პ
- III. პროფესიული კვალიფიკაციის დონე ევროპულ საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მიხედვით: მეხუთე
- IV. მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:ტუროპერატორის მეხუთე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია
- V. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა:სრული ზოგადი განათლება
- VI. კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:
პროგრამის დასრულების შემდეგ პირი დასაქმდება: ტურისტულ (ტუროპერატორული) კომპანიაში, იმუშავებს ინდივიდუალურად, როგორც ინდ. მეწარმე.
- VII. პროგრამის მიზანი:
ტუროპერატორის მეხუთე საფეხურის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია მოამზადოს კვალიფიციური ტუროპერატორი, მისცეს საჭირო თეორიული ცოდნა და გამოუმუშაოს პრაქტიკული უნარ-ჩვევები, რათა შეძლოს კვალიფიკაციის შესაბამისად დასაქმება.
- VIII. სწავლის შედეგები:
პროგრამის დასრულების შემდეგ პირი შეძლებს:
- სერვის მომწოდებლების შერჩევას;
 - მომწოდებლებთან ურთიერთობის დამყარებას, ფასის შეთანხმებას, კონტრაქტის გაფორმებას;
 - ტურპაკეტების შექმნა/გაყიდვას;
 - ტურის მომზადება, დაგეგმვა და ორგანიზებას'
 - გიდის, ტრანსპორტის, კვების ობიექტების და განთავსების საშუალებების შერჩევას;
 - ტურის მიმდინარეობის კონტროლს.
- IX. ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება:
შპს ბიზნესისა და ტექნოლოგიების აკადემიამ ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე შეიმუშავა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამა . მოდულური პროგრამის ადაპტირება/დანერგვისთვის რექტორის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტით შეიქმნა შიდა სამუშაო ჯგუფი, რომლის შემადგენლობაშიც შედიოდნენ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მენეჯერი, შესაბამისი პროგრამის ხელმძღვანელი და მოდულების განმახორციელებელი პირები. შემუშავებული პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს შესაბამისი ჩარჩო დოკუმენტით გათვალისწინებულ ყველა სავალდებულო ზოგად და სავალდებულო პროფესიულ მოდულს, ასევე 2 არჩევით მოდულს.
- X. პროგრამის მოცულობა და ხანგრძლივობა:
მოცულობა:
- ქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისათვის 104 კრედიტი

- არაქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისათვის 134 კრედიტი
ხანგრძლივობა:

- ქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისათვის 18 სასწავლო თვე
- არაქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისათვის 23 სასწავლო თვე

„მოდულების, ქართული ენა A2 და ქართული ენა B1 გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულებით.“ ქართული ენა A2 15 კრედიტი
ქართული ენა B1 15 კრედიტი

XI. პროგრამის სტრუქტურა და მოდულები:

სავალდებულო ზოგადი მოდულები		სავალდებულო პროფესიული მოდულები		არჩევითი მოდული/მოდულები	
დასახელება	კრედიტი	დასახელება	კრედიტი	დასახელება	კრედიტი
ინფორმაციული წიგნიერება 2	3	გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი	2	მომხმარებელთა მომსახურება	5
მეწარმეობა 3	3	საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი	12	ტურისტული საწარმოს მართვა	5
უცხოური ენა ინგლისური	5	პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი	6		
		საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები	5		
		ტურიზმის ინდუსტრია	6		
		საერთაშორისო ტურიზმი	4		

		ტუროპერეტიინგი 1	7		
		ტუროპერეტიინგი 2	7		
		ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1	6		
		ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2	6		
		დარგობრივი კომუნიკაცია	5		
		დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისურისაქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის	5		
		დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები	5		
		ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა	4		
		უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება	3		
სულ:	11	სულ:	83	სულ:	10

XII. პროფესიული სტუდენტის მიღწევების შეფასება:

- კრედიტის მინიჭება ხორციელდება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე.
- სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურება შესაძლებელია:
 - ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით (ჩათვლა);
 - ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების დადასტურება განათლების და მეცნიერების მინისტრის მიერ დადგენილი წესით;
 - გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

- არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.
- განმავითარებელი შეფასება ხორციელდება როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
- განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:

ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;

ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შეფასების მიღების შემთხვევაში პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს დაადასტუროს სწავლის შედეგი პროგრამის დასრულებამდე ან იმ მოდულის დაწყებამდე, რომლის წინაპირობაც არის მოდული, რომლის შედეგიც ვერ დაადასტურა, შეფასების მეთოდი/მეთოდები მოცემულია მოდულებში.

XIII. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:

პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება წარმოადგენს შპს ბიზნესისა და ტექნოლოგიების აკადემიის პრეროგატივას. პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

XIV. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის:

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დამლევის გარეშე.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - XIII პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

1. სასწავლო გეგმა **დანართი 1**
2. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი **დანართი 2**
3. ინფორმაციული წიგნიერება 2 **დანართი 3**
4. მეწარმეობა 3 **დანართი 4**
5. უცხოური ენა - ინგლისური **დანართი 5**
6. გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი **დანართი 6**
7. საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი **დანართი 7**
8. პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი **დანართი 8**
9. საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები **დანართი 9**
10. ტურიზმის ინდუსტრია **დანართი 10**
11. საერთაშორისო ტურიზმი **დანართი 11**
12. ტუროპერეტიინგი 1 **დანართი 12**
13. ტუროპერეტიინგი 2 **დანართი 13**
14. ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1 **დანართი 14**
15. ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2 **დანართი 15**

16. დარგობრივი კომუნიკაცია **დანართი 16**
17. დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისურისაქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის **დანართი 17**
18. დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები **დანართი 18**
19. ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა **დანართი 19**
20. უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება **დანართი 20**
21. მომხმარებელთა მომსახურება **დანართი 21**
22. ტურისტული საწარმოს მართვა **დანართი 22**
23. ქართული ენა A2 **დანართი 23**
24. ქართული ენა B1 **დანართი 24**
25. სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსის ჩამონათვალი **დანართი 25**

სასწავლებლის დასახელება: შპს ბიზნესის და ტექნოლოგიების აკადემია
 პროგრამის სახელწოდება: ტუროპერატორი

სასწავლო გეგმა

I სასწავლო წელი

არაქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისათვის

N	კრედიტი	მოდული	სასწავლო კვირა																				სულ	საკონტაქტო	დამოუკიდებელი მიცადინობა	შეფასება	წინაპირობები
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	15	ქართული ენა A2	38	38	38	38	38	37	37	37	37	37											375	283	80	12	საბაზო განათლება
2	15	ქართული ენა B1											38	38	38	38	38	37	37	37	37	37	375	284	79	12	საბაზო განათლება ქართული ენის ფლობა A2 დონეზე
სულ	30		38	38	38	38	38	37	37	37	37	37	38	38	38	38	38	37	37	37	37	37	750	567	159	24	

შენიშვნა: „მოდულების, ქართულიენა A2 და ქართულიენა B1გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულებით.“

ქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისათვის
I სასწავლო წელი

N	კრედიტი	მოდული	სასწავლო კვირა																																		სულ	საკონტაქტო	დამოუკიდებელი	შეფასება	წინაპირობები	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34						
1	2	გაცნობითი პრაქტიკა-ტუროპერატორი	40	10																																	50	41	6	3	საბაზო განათლება	
2	5	საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები		20	30	30	30	15																													125	85	27	13	სრული ზოგადი განათლება	
3	5	უცხოური ენა		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	96	19	10	საბაზო განათლება	
4	3	ინფორმაციული წიგნიერება 2		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	60	6	9	სრული ზოგადი განათლება	
5	6	ტურიზმის ინდუსტრია																																			150	120	25	5	სრული ზოგადი განათლება; მოდული: საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები	
6	3	მეწარმეობა 3																																			75	38	35	2	სრული ზოგადი განათლება	
7	4	ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა							15	20	10	10	10	10	10	10	5																					100	78	16	6	სრული ზოგადი განათლება
8	3	უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება																																				75	65	6	4	სრული ზოგადი განათლება
9	7	ტუროპერეტიინგი 1																																				175	153	18	4	ტურიზმის ინდუსტრია; საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები; ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა
10	7	ტუროპერეტიინგი 2																																				175	150	21	4	სრული ზოგადი განათლება; მოდული: ტუროპერეტიინგი 1
11	4	საერთაშორისო ტურიზმი																																				100	75	19	6	სრული ზოგადი განათლება
სულ	49	კვირული დატვირთვა	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	40	40	40	30	30	30	40	40	40	40	40	40	30	40	40	35	35	35	35	35	35	35	35	1225	961	198	66			

II სასწავლო წელი

ინფორმაცია მოდულ(ებ)ის განმახორციელებელი პირების შესახებ

#	სახელი, გვარი	მოდული, რომელსაც ახორციელებს	კვალიფიკაცია/სამუშაო გამოცდილება	შენიშვნა
1.	ეკატერინე კუკულაძე	<ul style="list-style-type: none"> დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისური საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის 	ინგლისური და ფრანგული ენების პედაგოგიკის ბაკალავრის აკადემიური ხარისხი	
2.	ნინო სტეფანიშვილი	<ul style="list-style-type: none"> უცხოური ენა (ინგლისური ენა) 	მთარგმნელ რეფერენტი მაგისტრი(ინგლისურ ენაში)	
3.	მაია ცუკილაშვილი	<ul style="list-style-type: none"> უცხოური ენა (ინგლისური ენა) 	ინგლისური და იტალიური ენების ფილოლოგი	
4.	რეზი ბიჭინაშვილი	<ul style="list-style-type: none"> ტურიზმის ინდუსტრია 	სამუშაო გამოცდილება	
5.	ხათუნა ბეჭიტაშვილი	<ul style="list-style-type: none"> ინფორმაციული წიგნიერება 2 	ეკოლოგი, სამუშაო გამოცდილება	
6.	მაია პაპიაშვილი	<ul style="list-style-type: none"> მეწარმეობა 3 	უმაღლესი კვალიფიკაციის საქონელმცოდნე კომერსანტი	
7.	ნინო ხითარიშვილი	<ul style="list-style-type: none"> მეწარმეობა 3 	ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი ფინანსების და საბანკო საქმის სპეციალობით	
8.	ოთარ ხუციშვილი	<ul style="list-style-type: none"> ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა 	იურისტი	
9.	ნინა კეკელიძე	<ul style="list-style-type: none"> გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი ტურისტული საწარმოს მართვა ტუროპერეტიინგი 1 ტუროპერეტიინგი 2 ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1 ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2 დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები დარგობრივი კომუნიკაცია მომხმარებელთა მომსახურება 	ევროპათმცოდნე სამუშაო გამოცდილება	

		<ul style="list-style-type: none"> საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები 		
10.	მანანა ალადაშვილი	<ul style="list-style-type: none"> გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი ტურიზმის ინდუსტრია უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება ტუროპერეტიინგი 1 ტუროპერეტიინგი 2 ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1 ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2 	ბიზნესის ადმინისტრირება სამუშაო გამოცდილება	
11.	კარლო ნადირაშვილი	<ul style="list-style-type: none"> საერთაშორისო ტურიზმი საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები ტურიზმის ინდუსტრია უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება 	ბიზნესის ადმინისტრირება სამუშაო გამოცდილება	
12.	ქეთევან გარსევანიშვილი	<ul style="list-style-type: none"> უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება 	ფერშალი	
13.	ნინო დარჩია	<ul style="list-style-type: none"> უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება 	ზოგადი პროფილის ექიმი სამუშაო გამოცდილება	
14.	ნანა კირვალიძე	<ul style="list-style-type: none"> ტუროპერეტიინგი 1 ტუროპერეტიინგი 2 	ეკონომიკური მეცნიერებათა კანდიდატი; ვაჭრობის დოცენტი სამუშაო გამოცდილება	
15.	ბელა მინდელი	ქართული ენა A2	ფილოლოგის კვალიფიკაცია	
16.	მანანა შიოშვილი	ქართული ენა B1	ფილოლოგის კვალიფიკაცია	