



ქართული
სტუმარ-მასპინძლობის
სკოლა



პროფესიული მომზადების პროგრამა - სასტუმროს მასპინძელი (მიღება-განთავსება)

პროგრამის განხორციელების ადგილი: ქ. საჩხერე, ივ. გომართელის N50ა,52
პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები: განათლება: **სრული ზოგადი ინგლისური ენა B1** -გასაუბრება

ადგილების რაოდენობა: 15

ხანგრძლივობა: 13 კვირა

სასწავლო საათობრივი დატვირთვა: 260 საათი, აქედან კვირეული დატვირთვა 20 სთ

კურსდამთავრებულს შეუძლია:

- ქართული და საერთაშორისო მასპინძლობის ინდუსტრიის მიმოხილვა;
- ქართული სტუმარ-მასპინძლობის ელემენტების გამოყენება სასტუმროს მასპინძლის პროფესიულ საქმიანობაში;
- ეფექტური კომუნიკაცია და პროფესიული ეთიკის დაცვა;
- საოპერაციო პროცესებში სასტუმროს მიღება-განთავსების განყოფილების ფუნქციებისა და როლის მიმოხილვა;
- სასტუმროს ჯავშნების მართვა და სასტუმროს მართვის სისტემის (Opera PMS) ჯავშნების მოდულის გამოყენება;
- სტუმრის მიღება-განთავსების, გაწერის პროცესის მართვა და სასტუმროს მართვის სისტემის (Opera PMS) მოდულების გამოყენება;
- ცვლის მოვალეობების შესრულება, დამის აუდიტის პროცედურების უზრუნველყოფა და მართვის სისტემის (Opera PMS) მოდულების გამოყენება;
- საგანგებო და ტიპურ საეჭვო სიტუაციებში უსაფრთხოების წესებით მოქმედება;
- სასტუმრო მომსახურებაში ხარვეზების აღმოფხვრა და გამოსწორება გრძელვადიან პერსპექტივაში;

კურსდამთავრებულები დასაქმებას შეძლებენ: სხვადასხვა ტიპის სასტუმროში მიმღები განყოფილების ან/და ჯავშნების თანამშრომლის პოზიციაზე.

გაიცემა სახელმწიფოს მიერ აღიარებული ორენოვანი სერთიფიკატი, დანართით